

施設外からのWEB面会について（接続方法）

1. 概要

サンガーデン府中では、ご家族様が自宅や外出先から施設（ご利用者様）との面会を行えるよう、パソコン・スマートフォン・タブレット等を使用し、インターネットを介したビデオ通話によるWEB面会を実施します。

○開始日

2021年8月16日

○面会時間

月～土（祝日除く） 午前・午後の下記時間帯で **1回10分**

【午前】10時00分～／10時30分～

【午後】14時00分～／14時30分～／15時00分～／15時30分～

○予約方法

サンガーデン府中までお電話、または施設1階受付にてご予約ください。

【電話番号】0725-46-2001（代表） ※月～土曜日 9時～17時（祝日除く）

2. WEB面会に必要なもの

ビデオ通話が可能な
パソコン・スマートフォン・タブレット



スマートフォン以外の
携帯は不可



※カメラが付いていないパソコンは
別途をご用意いただく必要があります



3. 使用するシステム

NTTドコモの『Remote Meeting（リモートミーティング）』を使用します。

【パソコン／ノートパソコン】

Google Chrome



<https://www.remotemeeting.com/ja/home>

Microsoft Edge



※上記サイトへアクセス

検索「リモートミーティング」でも可

※上記2種類のブラウザのみ対応

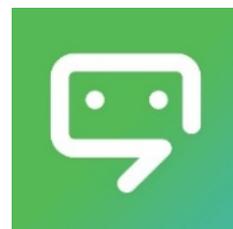
【スマートフォン／タブレット】

< iPhone / iPad の場合 >

スマートフォンのカメラアプリで下のQRコードを読み込む



アプリをインストール

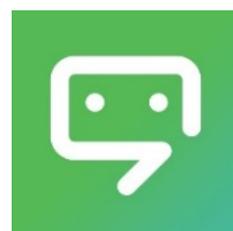


< Android（上記 iPhone / iPad 以外） >

QRコードリーダーのアプリを開いて下のQRコードを読み込む



アプリをインストール



4. テレビ面会の流れ（当日）

- ① 記3. から『リモートミーティング』の画面を開いて、WEB面会の準備ができればサンガーデン府中へ電話をかけます。

《スマートフォンのイメージ》



《パソコンのイメージ》



【電話番号】0725-46-2001

- ②施設側がWEB面会の準備をして、折り返し電話をかけますのでしばらくお待ちください。
(所要時間約5分程度)

※施設側から電話した際に通話中などで繋がらない場合は、一旦キャンセルとなりますので
予めご了承ください。

- ③テレビ電話用の専用コード（6ケタの番号）をお伝えしますので、『リモートミーティング』の画面で入力してください。引き続きニックネームの入力が必要ですが、好きなお名前を入力してください。

- ④接続が確認できれば電話を切って、10分間の面会が始まります。

《注意事項》

- ・ご自宅からのテレビ面会にかかる通信料等はご家族様の負担となります。
- ・面会のご予約は、必ず前日までをお願い致します。（当日予約不可）
- ・ご利用者様1名につき、施設内外を問わず週1回の面会となります。
- ・当施設ではご家族様のインターネットやパソコン・スマートフォン・タブレット等に関する環境や設定等に関する問い合わせにはお答えできかねます。
- ・施設内でのテレビ面会は継続して実施します。