

令和8年8月 吉日

利用者様・家族様 各位

複合型福祉施設ベルタウン

事務長 柿本 佑介

請求情報等の電子化および 「つながる家族」導入に関するお知らせ

拝啓

盛夏の候、利用者様・家族様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当施設の運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当施設ではご家族様への迅速な情報提供および利便性向上を目的とし、スマートフォン及びタブレット（iPad / Androidタブレット）専用アプリ「**つながる家族**」を導入することとなりました。これに伴い、毎月発行しておりますご利用料金の請求書・領収書につきましても、原則、アプリを通じた電子データ配信へと順次移行してまいります。

敬具

移行に伴う重要な変更点について

1. 他施設受診費用等の「当施設請求額」への合算（初期対応）

電子化へ向けた最初の取り組みとして、これまで別途計算・ご案内しておりました「他施設での受診費用等」を、当施設のご利用請求額に含め、**内訳として合算記載する運用**を先行して開始いたします。これにより、お支払い金額の一元的な確認が可能となり、利用者様、家族様の手続きの負担軽減を図ります。

2. 他施設請求書・領収書の「紙運用」の継続

他院から発行される請求書および領収書の原本につきましては、システムの都合上、**当面の間は従来通り「紙媒体」での運用（郵送やお渡し）を継続**いたします。

アプリ上での確認を含めた「完全な電子データへの移行時期」につきましては現在未定となっております。

体制が整い次第、改めてご案内申し上げます。

（裏面に続く）

「つながる家族」導入スケジュールと移行の流れ

電子請求への移行は、以下の段階的なスケジュールで進めさせていただきます。

時期	運用内容・ステップ
9月16日 以降発行分	【ステップ1】 他施設受診費用等の合算スタート 他施設受診費用等を当施設の請求に含める運用を開始します。ご請求書の内訳欄にて合算された明細をご確認いただけます。
10月16日 以降	【ステップ2】 ご案内とアプリ登録期間 本サービスのご案内と、アプリの利用申込書を順次郵送・お渡しいたします。利用申込書をご返信いただいた後、ログインID及びパスワードの発行と初期設定資料をお送りいたします。お手持ちのスマートフォン等にてアプリのダウンロード及び初期設定をお願いいたします。
令和9年1月16日 以降	【ステップ3】 電子データの伝送開始（初回） 「つながる家族」アプリを通じて、請求データの初回伝送を行います。アプリよりご請求内容が閲覧可能になります。 ※移行期間として1カ月間、ベルタウンの紙の請求書、領収書を並行して発行いたします。
令和9年4月 以降	他施設請求書等の完全移行 紙で運用している他施設等の請求書・領収書につきましても、将来的にアプリ上で一括確認できるよう完全移行を目指します。（当面は紙でのお渡しとなります）

よくあるご質問（Q&A）

Q. 「つながる家族」はパソコンやWebブラウザから確認できますか？

A. ご確認できません。「つながる家族」はスマートフォン及びタブレット（iPad / Androidタブレット）専用アプリとなっております。パソコン等のWebブラウザからの閲覧・ダウンロードはできませんのでご了承ください。

Q. スマートフォンを持っていない場合はどうすればよいですか？

A. スマートフォンをお持ちでない場合は、従来通り書面（紙）での郵送・手渡し等で対応いたします。

Q. アプリの利用料金はかかりますか？

A. アプリ利用料は無料です。（※アプリのダウンロードやご利用にかかるパケット通信料はご負担いただくことになります）

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【複合型福祉施設ベルタウン】

電話番号：072-221-7001（7002）

担当部署：業務課（受付時間：月～土（祝日除く） 9:00 ～ 17:00）

請求書・領収書のおまとめスケジュール

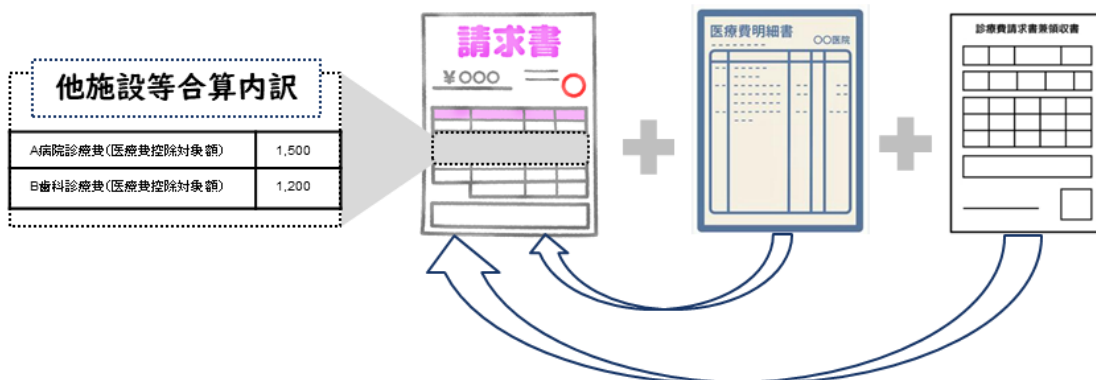
【当施設】 + 【A病院】 + 【B歯科】 = スマホで一緒に！

ステップ
1

🌸 9月16日以降発行分～

📄 合算スタート：【当施設】 + 【A病院】 + 【B歯科】の請求額が1つに！

すべて紙媒体による郵送



ステップ
2

✉ 10月16日以降 📱 アプリご案内：申込書をお渡ししますのでご返送をお願いします

請求書・領収書は、原則、スマホアプリ『つながる家族』へ移行します！

- 📄 ペーパーレスでスマート：紙の保管や処分に悩む必要はありません。
- ⚡ いつでもどこでも：毎月の請求書や領収書が、届いた瞬間にスマホで確認できます。
- 🔒 安心・安全：専用アプリで、個人情報もしっかり守られます。

今後のスムーズなやり取りのため、ぜひ皆様のご登録・ご協力をお願い申し上げます。

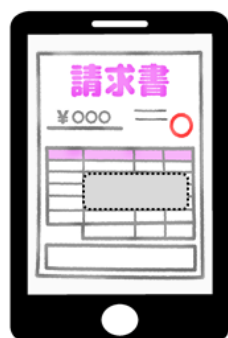
注）この時点では請求書・領収書は紙媒体によるお渡しです。

ステップ
3

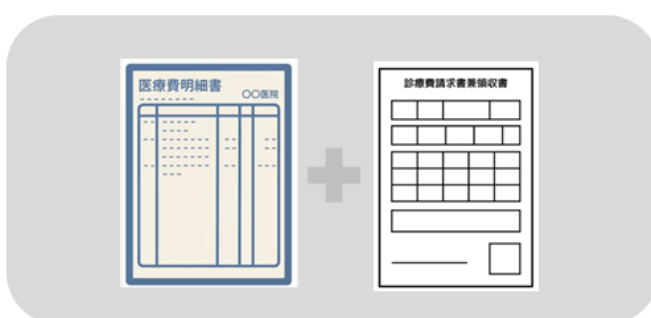
🌸 令和9年1月16日以降

📱 アプリ確認開始：まずは【当施設】の請求書・領収書（他施設等合算）が、スマホで見られます。

当施設の請求書・領収書
（他施設等合算）は電子配信



当面、他施設等は紙媒体による郵送



ステップ
4

🌸 令和9年4月以降 ⚡ 完全移行（予定）：【当施設】と【A病院・B歯科】他、すべての請求書・領収書がスマホへ！